

Leitbild



hoppenbank e.V.

Der gemeinnützige Verein Hoppenbank e.V. bietet als freier Träger in Bremen Hilfs- und Unterstützungsangebote für straffällig gewordene Menschen und von Haft bedrohte Menschen (unsere Kunden) an.

Ziel unserer Arbeit ist es, unseren Kunden bei der Überwindung von sozialen Schwierigkeiten zu helfen und zu befähigen ein straffreies eigenverantwortliches Leben in der Gesellschaft zu führen, Rückfälle zu vermeiden und präventiv zu wirken. Hierzu stellen wir unseren Kunden ein Beschwerdemanagement bereit.

Unsere **Hilfsangebote** sind gekennzeichnet mit Beratung, Betreuung und Unterstützung durch

- persönliche Hilfestellungen
- Vermittlung in Beschäftigung und Ausbildung, in Wohnraum und zu ergänzenden Fachdiensten
- Reflexion der eigenen Tat und Verhaltensweisen
- Erlernen von neuen Verhaltensmustern

Die **Grundsätze** unserer Arbeit sind geprägt von den Normen und Werten einer humanen, demokratischen und solidarischen Gesellschaft in welcher kulturelle Unterschiede respektiert werden, sozial Schwächere integriert, Chancengleichheit für alle gefördert und menschenwürdig miteinander umgegangen wird.

Obschon jeder Mensch für sein Handeln verantwortlich ist, ist Kriminalität ein gesamtgesellschaftliches Problem mit vielfältigen Ursachen.

Die Auswirkungen von Kriminalität und daraus entstehende Probleme tragen wir in die Diskussion mit Politik und Gesellschaft - entwickeln neue Ideen, Methoden und innovative Projekte - und fördern damit die öffentliche Sicherheit.

Unser **Personal** sind ausgebildete Fachkräfte in deren Verantwortungsbereich die Unterstützung unserer Kunden liegt - um ständige Verbesserung der Schulung des Personals sind wir bemüht. Ehrenamtliche Mitarbeit betrachten wir als notwendige Ergänzung unserer Arbeit.

Unsere **Organisation** zeichnet sich durch Transparenz mit nachweisbaren Handlungen, Flexibilität Dokumentation und Innovation aus.

Wir arbeiten nach einem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001.2008.

Die Verwendung unserer Finanzmittel wird regelmäßig durch unabhängige Wirtschaftsprüfer geprüft. Die Mittelgeber unserer Finanzmittel sehen wir ebenfalls als Kunden an.

Verbesserungen unserer Arbeitsweisen und Verfahren als auch die Optimierung der Ausstattung unserer Arbeitsmittel und Räumlichkeiten - werden nach wirtschaftlichen und bedarfsorientierten Grundsätzen gestaltet.

Für die Einhaltung und Umsetzung des Leitbildes sind alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen verantwortlich

Leitsatz

Unser erklärtes Ziel ist es - Betroffenen zu helfen, ein straffreies Leben in Freiheit zu führen...

Hoppenbank e.V.