

## Leitbild

Der gemeinnützige **Verein Hoppenbank e.V.** bietet als freier Träger in Bremen Hilfs- und Unterstützungsangebote für straffällig gewordene und von Haft bedrohte Menschen (unsere Klienten) an.

**Ziel** unserer Arbeit ist es, unseren Klienten bei der Überwindung von sozialen Schwierigkeiten zu helfen und zu befähigen ein straffreies eigenverantwortliches Leben in der Gesellschaft zu führen, Rückfälle zu vermeiden und präventiv zu wirken. Hierzu stellen wir ein Beschwerdemanagement bereit.

Unsere Hilfsangebote sind gekennzeichnet durch Beratung, Betreuung und Unterstützung in Form von:

- *persönlichen Hilfestellungen*
- *Vermittlung in Beschäftigung und Ausbildung, in Wohnraum und zu ergänzenden Fachdiensten*
- *Reflexion der eigenen Tat und Verhaltensweisen*
- *Erlernen von neuen Verhaltensmustern*

Die **Grundsätze** unserer Arbeit sind geprägt von den Normen und Werten einer humanen, demokratischen und solidarischen Gesellschaft in welcher kulturelle Unterschiede respektiert, sozial Schwächere integriert werden, Chancengleichheit für alle gefördert und menschenwürdig miteinander umgegangen wird.

Obschon jeder Mensch für sein Handeln verantwortlich ist, ist Kriminalität ein gesamtgesellschaftliches Problem mit vielfältigen Ursachen.

Die Auswirkungen von Kriminalität und daraus entstehende Probleme tragen wir in die Diskussion mit Politik und Gesellschaft – entwickeln neue Ideen, Methoden und innovative Projekte – und fördern damit die öffentliche Sicherheit.

Als unsere Kunden verstehen wir einerseits die Klienten und andererseits die Mittelgeber.

Unser **Personal** sind ausgebildete Fachkräfte – um ständige Verbesserung der Schulung des Personals sind wir bemüht. Ehrenamtliche Mitarbeit betrachten wir als notwendige Ergänzung unserer Arbeit.

Unsere **Organisation** zeichnet sich durch Transparenz mit nachweisbaren Handlungen, Flexibilität, Dokumentation und Innovation aus sowie durch arbeitsmarktpolitisch orientierte Denk- und Handlungsweisen.

In den Projekten wird der arbeitsmarktrelevanten Entwicklung Rechnung getragen und die Integration in Arbeit und Ausbildung vorangetrieben.

Wir arbeiten nach einem zertifiziertem Qualitätsmanagementsystem DIN ISO EN 9001: 2008 und der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV). Die Verwendung unserer Finanzmittel wird regelmäßig durch unabhängige Wirtschaftsprüfer geprüft.

Verbesserungen unserer Arbeitsweisen und Verfahren als auch die Optimierung der Ausstattung unserer Arbeitsmittel und Räumlichkeiten – werden nach wirtschaftlichen und bedarfsorientierten Grundsätzen gestaltet.

Für die Einhaltung und Umsetzung des Leitbildes sind alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen verantwortlich.

Leitsatz

**Unser erklärtes Ziel ist es – Betroffenen zu helfen, ein straffreies Leben in Freiheit zu führen...**

**Hoppenbank e.V.**

Bremen, den 22. 02. 2016